

ПРАВИЛА
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС»
(НОВА РЕДАКЦІЯ)

Розділ І. Загальні положення

1. Відповідно до Законів України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про споживче кредитування», «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг, що затверджено постановою Правління Національного банку України від 24 грудня 2021 року № 153, свого Статуту та за наявності відповідної ліцензії, ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС» (надалі – Товариство) надає види фінансових послуг:

1) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

2. При наданні фінансових послуг Товариство здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення.

3. Товариство надає фінансові послуги зазначені у п. 1. Розділу І цих Правил, у відповідності до вимог чинного законодавства України.

4. Товариство здійснює надання фінансових послуг, зазначених у п. 1. Розділу І цих Правил, на підставі відповідних договорів, які є додатками до цих Правил та відповідають вимогам Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», статтям 12 та 13 Закону України «Про споживче кредитування», Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), що затверджено Постановою Правління Національного банку України від 03.11.2021 р. № 113.

5. Ці Правила є внутрішніми правилами про надання фінансових послуг Товариства, а також визначають порядок взаємодії зі споживачами, порядок розгляду звернень споживачів та порядок інформування споживачів.

6. Ці Правила набувають чинності в день затвердження учасником Товариства.

7. Визначення термінів, які вживаються в цих Правилах:

Клієнт – юридична особа, фізична особа або фізична особа-підприємець (Позичальник), яка отримує від Кредитодавця кошти у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на підставі укладеного Договору надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

Кредитодавець - небанківська фінансова установа (Товариство), яка відповідно до законів України має право надавати споживчі кредити та кошти в позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту.

Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту - грошові кошти надані Товариством юридичній особі, фізичній особі або фізичній особі-підприємцю (Позичальник) шляхом безготівкового перерахування на банківський рахунок Позичальника або готівкою через касу Кредитодавця, під процент, що надаються на строк та на умовах передбачених договором з дотриманням вимоги повернути кошти та сплатити проценти у визначений строк.

Розділ ІІ. Порядок та умови надання фінансових послуг

1. Загальні питання щодо надання Товариством фінансової послуги по наданню кредитів.

1.1. Кредитом є грошові кошти надані Товариством Позичальникові у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених кредитним договором, з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені кредитним договором строки.

1.2. Товариство не здійснює залучення третіх осіб під час надання кредитів.

2. Умови надання кредитів.

2.1. Товариство надає кредити із врахуванням наступних умов:

А. За строком дії кредитного договору:

- 1) кредити з строком погашення від 1 до 12 місяців (включно);
- 2) кредити з строком погашення більше 12 місяців до 36 місяців (включно).

Б. За цільовим призначенням кредитів:

- 1) комерційні (підприємницькі) кредити;
- 2) кредити юридичним особам;
- 3) споживчі кредити:
 - кредити, надані на ведення особистих селянських господарств;
 - кредити, надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна;
 - на інші потреби.

Комерційні (підприємницькі) кредити та кредити юридичним особам належать до неспоживчого кредитування. На ці підвиди кредиту не поширюються норми Закону України «Про споживче кредитування».

В. За видами забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:

- 1) порука;
- 2) інші види забезпечення, передбачені законодавством України.

Г. За режимами сплати процентів і основної суми кредиту:

1) кредит з періодичною сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору;

2) кредит з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом;

3) кредит із періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту «рівними долями», за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього терміну дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає;

4) кредит зі сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору.

Д. Кредит надається клієнту однією сумою, на підставі кредитного договору, або частинами (траншами), на підставі договору відновлювальної кредитної лінії.

Виходячи із зазначених вище умов Наказом Товариства встановлюються підвиди кредитів та розмір плати (процентів) для кожного з цих підвидів кредитів з урахуванням критеріїв визначення розміру процентної ставки, визначених підпунктом 2.2. розділу II цих Правил.

2.2. Критеріями визначення розміру процентної ставки для кожного з підвидів кредитів є:

- строк користування кредитом;
- цільове призначення кредиту;
- кредитний ризик;
- ринкові тенденції;
- беззбиткова діяльність Товариства;
- потреби клієнтів;
- попередній досвід надання кредитів.

3. Порядок надання кредитів.

3.1. Заява про надання кредиту повинна містити інформацію про особу Позичальника, місце проживання, номери телефонів, місце роботи, інформацію про щомісячні доходи Позичальника, зобов'язання перед іншими кредитодавцями, інформацію щодо кредиту, а саме сума кредиту, строк користування кредитом, цільове призначення кредиту, запропоноване забезпечення, тощо.

3.2 Примірні кредитні договори затверджуються рішенням учасника Товариства та є додатками №1, №2, №3, №4 та №5 до цих Правил.

Кредитні договори та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог цивільного законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору.

3.3. Товариство здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з клієнтом Товариства договору. Нарухування процентів за договорами кредиту відбувається за фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання клієнтом Товариства суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

3.4. Порядок проведення оцінки кредитоспроможності Позичальника включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких, встановлений для отримання кредиту;
- інформації про Позичальника.

3.5. До укладення кредитного договору Товариство, використовуючи свої професійні можливості, оцінює кредитоспроможність Позичальника, враховуючи, зокрема, строк, на який надається кредит, суму кредиту, доходи Позичальника та мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання Позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. Оцінка кредитоспроможності Позичальника здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від нього, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

Для проведення оцінки кредитоспроможності Позичальник – фізична особа надає до Товариства оригінали наступних документів:

- Заяву на отримання кредиту;
- Паспорт або документ, що його заміняє;
- Інформацію про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру) або відмітку про відмову від присвоєння РНОКПП.

Для проведення оцінки кредитоспроможності Позичальник – фізична особа-підприємець надає до Товариства оригінали наступних документів:

- Заяву на отримання кредиту;
- Паспорт або документ, що його заміняє;
- Інформацію про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру) або відмітку про відмову від присвоєння РНОКПП;
- Документи, що підтверджують реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності.

Для проведення оцінки кредитоспроможності Позичальник – юридична особа надає до Товариства оригінали наступних документів:

- Заяву на отримання кредиту;
- Документ, що підтверджує державну реєстрацію юридичної особи;
- Фінансова звітність (Форми №1 - №4) за останній звітний період, складені наростаючим підсумком з початку календарного року.

Товариство має право вимагати від Позичальника надання й інших документів крім перелічених вище.

3.6. За результатами розгляду поданих документів, приймається рішення про надання кредиту чи відмову в наданні кредиту.

3.7. Розгляд заяв про надання кредитів та прийняття рішень по цих заявах здійснюється Товариством в строк до 15 робочих днів з дня надходження відповідної заяви.

4. Особливості надання кредитів в режимі відновлювальної кредитної лінії.

4.1. Товариство передбачає можливість поетапного використання кредитних коштів наданих Товариством Позичальникові у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених договором кредитної лінії з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені договором строки.

4.2. Кредитна лінія є відновлювальною. Відновлювальна кредитна лінія – це форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у договорі кредитної лінії, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту Позичальник може повторно отримати

кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії договору кредитної лінії та на умовах договору кредитної лінії.

4.3. Проценти на кредит по договору відновлювальної кредитної лінії нараховуються лише за час фактичного користування коштами.

4.4. Примірний договір (відновлювальної кредитної лінії) є різновидом кредитного договору.

Розділ III. Порядок взаємодії та порядок проведення моніторингу наданих кредитів і супроводження прострочених, неповернених кредитів.

1. З метою нагляду за своєчасністю сплат за наданими кредитами Товариство веде належний аналітичний облік. Обов'язки щодо організації моніторингу наданих та супроводження прострочених кредитів покладаються на Директора Товариства.

2. Поточний моніторинг за дотриманням умов кредитних договорів здійснюється працівниками Товариства. Зокрема порядок здійснення моніторингу передбачає, що працівник Товариства здійснює контроль за своєчасністю та повнотою передбачених кредитними договорами платежів на підставі звірення фактично отриманих платежів, інформація про які надходить від бухгалтерії Товариства, з графіком планових платежів встановлених договором по цьому кредиту, виявляє порушення та доводить інформацію по цих порушеннях до відома Директора Товариства.

3. У випадку виявлення прострочення платежів Директор Товариства вживає заходи, передбачені в пунктах 5 – 6 Розділу III цих Правил.

4. В окремих випадках за рішенням Директора Товариство може відкласти застосування щодо Позичальника заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків.

5. Протягом року з моменту виявлення простроченості за кредитом Товариство повинно вжити наступні заходи для добровільного виконання Позичальником своїх договірних зобов'язань, а саме:

в термін до 30 днів прострочення платежу – здійснює Позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі та/або месенджерів та/або листами та/або іншими засобами зв'язку;

в термін від 31 до 365 днів прострочення платежу – надсилає Позичальнику та поручителю (у разі його наявності) листи – попередження.

6. У випадку, якщо заходи визначені в пункті 5 розділу III цих Правил не призвели до повної або часткової сплати боргу, Товариство вдається до дій, що спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом. Перед їх вчиненням Товариство:

1) визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості. При цьому, за рішенням учасника Товариства може зупинитись нарахування процентів.

2) визначає шляхи звернення стягнення на забезпечення кредитного договору, у разі наявності такого забезпечення, або звернення стягнення на майно Позичальника.

3) вживає заходи для встановлення фактичного місця проживання Позичальника.

7. Товариство може застосовувати реструктуризацію заборгованості за кредитним договором (далі - реструктуризація). Реструктуризація може здійснюватись на будь-якому етапі дії кредитного договору з моменту виникнення заборгованості.

7.1. Реструктуризація може здійснюватися шляхом:

- відстрочення або розстрочення сплати заборгованості, накопиченої Позичальником,
- пролонгації кредитного договору;
- зменшення розміру процентів (відсотків) за кредитним договором за наявності об'єктивних обставин (хвороба, смерть іншого з подружжя, інші).

7.2. Відстрочення сплати заборгованості, накопиченої Позичальником – це перенесення на більш пізній строк сплати заборгованості в межах строку дії кредитного договору.

7.3. Розстрочення сплати заборгованості, накопиченої Позичальником – це розподіл суми заборгованості на кілька платежів, які вносяться протягом визначених строків, в межах строку дії кредитного договору.

7.4. Пролонгація кредитного договору – це продовження строку дії кредитного договору. Обов'язковою умовою застосування пролонгації є повне погашення Позичальником заборгованості по сплаті нарахованих процентів.

7.5. Реструктуризація може здійснюватись до прострочених та/або неповернутих кредитів.

7.6. Реструктуризація здійснюється шляхом укладення додаткового договору про внесення змін до кредитного договору.

8. Стягнення боргу примусовим шляхом здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством. Якщо вжиті заходи, які визначені в пункті 6 розділу III цих Правил не призвели до погашення заборгованості по

простроченому чи неповернутому кредиту, Товариство звертається до суду з позовом про стягнення боргу з Позичальника, поручителя (за наявності).

9. Якщо вжиті заходи, які визначені в розділі III цих Правил не призвели до погашення заборгованості по простроченому чи неповернутому кредиту, Товариство, за наявності відповідних виконавчих документів, звертається до органів державної виконавчої служби з відповідною заявою про відкриття виконавчого провадження.

Розділ IV. Строки та порядок зберігання інформації про надання фінансових послуг

1. Товариство веде облік укладених договорів з надання фінансових послуг, які зобов'язана зберігати не менше ніж п'ять років після закінчення строку дії договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким договором, якщо інше не встановлено законодавством України.

2. Реєстр договорів про надання фінансових послуг ведеться в електронній формі, а за потреби й у паперовій.

3. Договори про надання фінансових послуг зберігаються у папках та електронних базах даних.

Розділ V. Порядок взаємодії та порядок розгляду звернень споживачів

Глава 1. Права та обов'язки Товариства та споживача фінансових послуг

1.1. Права та обов'язки Товариства та клієнта (споживача фінансових послуг) при наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

1.1.1. Товариство має право:

1) вимагати від клієнта (споживача фінансових послуг) послуг надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;

2) вимагати від клієнта (споживача фінансових послуг) укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання споживача фінансових послуг перед Товариством за договором;

3) вимагати від клієнта (споживача фінансових послуг) повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених договором;

4) передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги клієнта Товариства (споживача фінансових послуг);

5) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;

6) вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі у разі затримання клієнтом (споживачем фінансових послуг) сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла щонайменше на три календарні місяці.

Якщо Товариство отримує право вимагати дострокового повернення кредиту, то Товариство зобов'язане у письмовій формі повідомити клієнта (споживача фінансових послуг) про затримку сплати частини кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Товариство відповідно до умов договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються клієнтом Товариства (споживачем фінансових послуг) протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Товариства повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду клієнт (споживач фінансових послуг) усуне порушення умов договору, вимога Товариства втрачає чинність.

1.1.2. Товариство зобов'язане:

1) прийняти від клієнта (споживача фінансових послуг) виконання зобов'язань за кредитним договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) у відповідь на звернення клієнта (споживача фінансових послуг) повідомити йому безоплатно інформацію (надати виписку) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Товариству, про платежі за договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також повідомити іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та договором;

3) повідомити споживача фінансових послуг про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення;

4) Товариство, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем фінансових послуг, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного

засобу; Товариство зобов'язана, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, попередити зазначених осіб про вищевказане фіксування.

1.1.3. Клієнт (споживач фінансових послуг) має право:

1) вимагати від Товариства надання кредиту з дотриманням вимог договору та законодавства України;

2) звернутися до Товариства, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Товариству, про платежі за договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та договором;

3) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

4) звернутися до Національного банку України у разі порушення Товариством (новим кредитором та/або колекторською компанією) законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу фінансових послуг у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

5) протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору споживач фінансових послуг повідомляє Товариство у письмовій формі до закінчення вищевказаного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору споживач фінансових послуг зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у договорі.

Клієнт (споживач фінансових послуг) не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору. Право на відмову від договору не застосовується щодо:

- договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

- споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору;

- комерційних кредитів;

- кредитів юридичних осіб.

6) достроково припинити (розірвати) договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів.

1.1.4. Клієнт (споживач фінансових послуг) зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному договором;

3) надавати Товариству всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання споживачем фінансових послуг перед Товариством за договором.

Клієнт (споживач фінансових послуг) не має права продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлені договором в односторонньому порядку.

1.2. Товариство та клієнт (споживач фінансових послуг) зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження), номеру телефону протягом п'яти календарних днів з дня виникнення зазначених змін.

1.3. Інші права та обов'язки Товариства та споживача фінансових послуг визначаються в примірних договорах про надання фінансових послуг, які є додатками до цих Правил.

Глава 2. Порядок розгляду Товариством звернень споживачів фінансових послуг

2.1. Клієнт Товариства надсилає звернення до Товариства згідно контактних даних Товариства, що вказані на веб-сайті Товариства або в договорі, що укладений між Товариством та її клієнтом.

2.2. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

2.3. Споживач має право звернутись зі зверненням до Національного банку України. Перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.

2.4. Посилання на розділ “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

2.5. Посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

2.6. Контакти Національного банку України:

Адреса	Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
Номер контактного телефону	0 800 505 240
Адреса електронної пошти	nbu@bank.gov.ua
Адреса вебсайта	https://bank.gov.ua/

2.7. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.

2.8. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

Глава 3. Контроль Товариства за діями осіб, залучених до надання фінансових послуг та для врегулювання простроченої заборгованості

3.1. Товариство до надання фінансових послуг та для врегулювання простроченої заборгованості залучає лише працівників Товариства.

У разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості Товариство зобов'язана внести зміни до цих Правил та визначити порядок контролю Товариства за діями колекторської компанії, залученої для врегулювання простроченої заборгованості.

3.2. Працівники Товариства, які залучаються до надання фінансових послуг та для врегулювання простроченої заборгованості у період трудових відносин з Товариством і протягом трьох років після їх закінчення зобов'язані:

- не розголошувати інформацію з обмеженим доступом Товариства, яка буде їм довірена або стане відома у зв'язку із виконанням трудових обов'язків;
- не розголошувати інформацію, що міститься в базах персональних даних;
- не поширювати і не використовувати в своїх інтересах чи в інтересах третіх осіб інформацію з обмеженим доступом Товариства без згоди Директора Товариства та осіб, яких вона стосується;
- вживати необхідних заходів з метою забезпечення збереження інформації з обмеженим доступом;
- негайно повідомляти Директора Товариства про усі спроби третіх осіб одержати інформацію з обмеженим доступом;
- зберігати інформацію з обмеженим доступом клієнтів Товариства, фізичних та юридичних осіб, з якими Товариством встановлено договірні чи інші ділові стосунки;
- не використовувати інформацію з обмеженим доступом Товариства для здійснення будь-якої діяльності, що може завдати шкоду інтересам Товариства чи її клієнтів;
- у випадку звільнення всі носії інформації, які містять персональні дані та конфіденційну інформацію Товариства (рукописи, чернетки, креслення, магнітні стрічки, фотокартки, диски, дискети, роздруковки на принтері, кіно-, фотонегативи і позитиви та ін.), що знаходяться у їхньому розпорядженні у зв'язку з виконанням посадових чи службових обов'язків у Товаристві, передати Директору Товариства;
- про втрату або нестачу носіїв конфіденційної інформації, бази персональних даних, документів з обмеженим доступом, посвідчень, пропусків, ключів від режимних приміщень, сховищ, шаф, сейфів та про інші факти, що можуть призвести до розголошення конфіденційної інформації Товариства, а також про причини та умови можливого витоку таких відомостей негайно повідомити Директора Товариства.

Будь-який працівник Товариства, який залучається до надання фінансових послуг та для врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний під особистий підписати Зобов'язання про нерозголошення інформації з обмеженим доступом Товариства, за формою, що встановлена Наказом Товариства.

3.3. Врегулювання простроченої заборгованості Товариства здійснюється в порядку, що передбачений статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» та Положенням про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, що затверджено постановою правління Національного банку України 09 липня 2021 року №79.

Глава 4. Порядок укладення договору у формі електронного документа

4.1. Товариство не укладає договори про надання фінансових послуг у вигляді електронного документа.

Глава 5. Порядок захисту персональних даних споживачів фінансових послуг

5.1. Товариство здійснює захист персональних даних від випадків втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного розголошення, збирання, знищення чи доступу до персональних даних шляхом:

- обмеження кола осіб, що мають доступ до них;
- організації спеціального діловодства з окремими документами, що містять персональні дані;
- застосування технічних засобів для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв персональних даних;
- застосування застережень щодо збереження та захисту персональних даних, а також відповідальності за її розголошення.

5.2. Товариство веде облік спроб та фактів несанкціонованих та/або незаконних дій з обробки персональних даних.

5.3. Товариство визначає рівень доступу працівників до персональних даних відповідно до їх професійних чи службових або трудових обов'язків.

5.4. Захист персональних даних при обробці в складі комплексної інформаційної системи.

5.4.1. Товариство обробляє персональні дані в складі комплексної інформаційної системи, у якій забезпечується захист персональних даних відповідно до вимог законодавства України.

5.4.2. Обробка персональних даних в комплексній інформаційній системі може здійснюватись у складі інформаційно-телекомунікаційної системи із застосуванням засобів мережевого захисту від несанкціонованого доступу під час обробки персональних даних.

5.4.3. Право доступу до комплексної інформаційної системи надається працівникам Товариства, в посадових інструкціях яких передбачено функції з обробки даних в комплексній інформаційній системі.

5.4.4. При переведення на іншу посаду, яка не передбачає обробки персональних даних, або звільненні працівника, який мав право на обробку персональних даних в комплексній інформаційній системі, його ідентифікаційні дані (логін, пароль) вилучаються з системи.

5.4.5. Працівники Товариства допускаються до обробки персональних даних лише після їх авторизації та ідентифікації (логін, пароль).

Доступ осіб, які не пройшли процедуру ідентифікації та/або автентифікації блокується.

5.4.6. Комплексна інформаційна система в обов'язковому порядку забезпечується антивірусним захистом та технічними засобами безперебійного живлення елементів інформаційної (автоматизованої) системи.

5.5. Захист персональних даних при обробці в картотеках.

5.5.1. Директор Товариства та визначена ним відповідальна особа забезпечують захист персональних даних у формі картотек (на паперових носіях) від несанкціонованого доступу.

5.5.2. До роботи з картотеками персональних даних допускаються лише працівники, у посадових інструкціях яких передбачено відповідні функції.

5.5.3. Картотеки зберігаються у приміщеннях (шафах, сейфах), захищених від несанкціонованого доступу. Двері у приміщеннях (шафах, сейфах) повинні бути обладнані замком або контролем доступу.

5.6. Інші питання порядку захисту персональних даних споживачів фінансових послуг врегульовано в Порядку обробки та захисту персональних даних Товариством, що затверджується Наказом Товариства.

Розділ V. Порядок інформування споживачів

1. Надання (розкриття) інформації Товариством споживачу відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, здійснюється шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті Товариства, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої внутрішніми документами Товариства та чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про споживче кредитування» та Положенням про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, що затверджене постановою Правління НБУ від 05.10.2021 № 100.

2. Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію споживачу щодо споживчого кредиту з дотриманням вимог законодавства України.

3. Товариство забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

4. Товариство під час інформування споживача на власному вебсайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою. Товариство під час розміщення попереджень на власному вебсайті використовує таке виділення тексту:

1) зазначення тексту в рамці та

2) напівжирний шрифт, гарнітура та розмір якого ідентичні гарнітурі та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання послуги споживчого кредиту.

5. Споживач вказує канали для комунікацій (уключаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, мобільний номер телефону) щодо отриманого споживчого кредиту в заяві на отримання кредиту або окремих письмових заявах.

6. Товариство під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію:

1) перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних Товариством критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються Товариством споживачу;

2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;

3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;

4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

5) про наявність, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

6) гіперпосилання на вебсторінку Товариства, де розміщено умови типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг (Правила про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту);

7) попередження про:

можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;

те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

те, що Товариству забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні;

8) калькулятор;

9) гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;

10) повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства;

11) про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них);

12) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

7. Товариство розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про Товариство) інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, включаючи послуги з надання мікрокредиту, згідно з додатками 1 - 4 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, що затверджене постановою Правління НБУ від 05.10.2021 № 100.

8. Товариству забороняється під час інформування споживачів про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

9. Товариство здійснює інформування споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг.

**Додаток №1 (нова редакція від 17 листопада 2023р.)
до ПРАВИЛ про надання коштів у позику, в тому числі
і на умовах фінансового кредиту
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС»**

ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

(про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту для фізичних осіб)

м. _____ Дата укладення: «__» _____ 20__ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС» (далі – «Кредитодавець»), в особі директора / представника _____ (прізвище, ім'я, по-батькові), що діє на підставі Статуту / Довіреності з однієї сторони, та _____ (прізвище, ім'я, по-батькові) (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС», уклали цей Кредитний договір (далі – «Договір») про наступне.

1. ПРЕДМЕТ, ТИП ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальникові у сумі _____ грн. _____ коп. (_____ (сума прописом) _____ грн. _____ коп.) на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти у розмірі _____ відсотків річних.

Загальний розмір наданого кредиту становитиме _____ грн.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором.

Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками), або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.2. цього Договору.

1.3. Цей Договір укладено строком на _____ (період прописом) місяців, що діє з «__» _____ р. до «__» _____ р.

Кредит надається на строк _____ (період прописом) місяців з «__» _____ р. до «__» _____ р. (строк кредитування).

1.4. Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: *безготівково на банківський рахунок вказаний Позичальником у заяві _____ або видача готівкою у касі Кредитодавця.*

1.5. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту, так само як і датою сплати процентів, вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.6. При належному виконанні Позичальником умов цього Договору, на дату укладення цього Договору, з урахуванням процентної ставки за кредитом та вартості всіх послуг пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням цього Договору (загальні витрати за кредитом), орієнтовна реальна річна процентна ставка становить _____ %; орієнтовна загальна вартість кредиту становить _____ (прописом) гривень.

1.7. Процентна ставка, визначена в п. 1.1. цього Договору є фіксованою. Зміні процентна ставка не підлягає.

1.8. Протягом строку дії цього Договору тарифи за кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця залишаються незмінними.

1.9. Кредит – це грошові кошти, що передаються Кредитодавцем у тимчасове користування Позичальнику на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.

Проценти – це плата за користування кредитом, яка нараховується в межах строку кредиту.

Усі поняття, що використовуються у цьому Договорі для визначення сутності предметів та подій в межах цього Договору викладені у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг, зокрема у Цивільному кодексі України, Законах України «Про фінансові

послуги та фінансові компанії» та «Про споживче кредитування». В іншому значенні будь-які поняття цього Договору не використовуються.

1.10. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір не передбачаються.

1.11. Супровідні послуги, що надаються Кредитодавцем під час укладення Договору відсутні.

1.12. Необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту відсутня.

2. МЕТА ОТРИМАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням -

*(далі – цільове призначення кредиту)*¹.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

3.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;

2) вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;

4) передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника;

5) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;

6) вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці.

Якщо Кредитодавець отримує право вимагати дострокового повернення кредиту, то Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про затримку сплати частини кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) у відповідь на звернення Позичальника повідомити йому безоплатно інформацію (надати виписку) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також повідомити іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту;

4) Кредитодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, фіксувати кожную безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу; Кредитодавець зобов'язаний, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, попередити зазначених осіб про вищевказане фіксування.

¹ Цільове призначення кредиту за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Законом України «Про споживче кредитування» та Правилах про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС».

5) довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переоплати за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

3.2. Права та обов'язки Позичальника

3.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

4) звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (новим кредитором та/або колекторською компанією) законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

5) протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від цього Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вищевказаного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у цьому Договорі. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору. Право на відмову від цього Договору не застосовується щодо:

- договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

- споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від цього Договору;

- комерційних кредитів.

Інші питання відмови Позичальника від цього Договору регулюються законодавством України.

6) достроково припинити (розірвати) цей Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів;

7) звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за цим Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

3.3. Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту протягом строку дії цього Договору з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно

протягом строку кредитування. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Базою нарахування процентів є календарний рік.

4.2. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору та який визначає порядок нарахування платежів.

4.3. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у наступній черговості.

А) Для споживчого кредитування:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

Б) Для неспоживчого кредитування:

1) у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом та проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та сума кредиту;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

5. ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Даний кредит забезпечується: _____ (порукою, інші види забезпечення²).

Умови забезпечення кредиту врегульовуються окремим договором, який вчиняється у письмовій формі.

5.2. Всі витрати, пов'язані з таким оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника.

5.3. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним в Україні законодавством.

7.2. Інформація щодо Позичальника та його кредиту за цим Договором, визначена Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", передається до Українського бюро кредитних історій (Ідентифікаційний код юридичної особи 33546706).

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторона цього Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

² Вид забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС».

8.2. За порушення умов Договору Сторони несуть цивільно-правову, кримінальну та інші види відповідальності передбачені чинним законодавством України та відповідними пунктами цього Договору.

8.3. Зокрема, цивільно-правову відповідальність Сторони несуть у вигляді додаткових процентів річних за неналежне виконання грошового зобов'язання (ч.2 ст.625 ЦК України).

У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту, **після закінчення строку кредитування Кредитодавець нараховує Позичальнику додаткових 65% (шістдесят п'ять процентів) річних на суму несвоєчасно сплаченого кредиту.** Ці проценти нараховуються за кожен день порушення Позичальником строків платежів.

8.4. У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику пеню в розмірі додаткових **12% (дванадцять процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів, за кожен день прострочення.**

При цьому, пеня нараховується з дотриманням наступних правил:

- розмір пені за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за цим Договором не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня;

- розмір пені не може бути більшим за 15 відсотків суми простроченого платежу;

- сума пені, нарахована за порушення зобов'язань Позичальником за цим Договором, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

8.5. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.6. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за цим Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

8.7. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ

9.1. Умови цього Договору встановлюють заборону Кредитодавцю (новому кредитору, колекторській компанії) повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Позичальник надає безвідкличну згоду щодо передачі зазначеної інформації членам своєї сім'ї (батькам, чоловіку (дружині), дітям).

9.2. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за споживчим кредитуванням шляхом:

- 1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години (ця згода є попереднім узгодженням щодо місця та часу зустрічі у розумінні ст.25 Закону України «Про споживче кредитування»);

- 2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

- 3) надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

9.3. Для листування (взаємодії) Сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 11 цього Договору та/або інших письмових заявах Позичальника.

9.4. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником здійснюється шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку.

10.2. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження), номеру телефону протягом десяти календарних днів з дня виникнення зазначених змін.

10.3. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

10.4. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

10.5. Цей Договір припиняється: а) за згодою Сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та сплати нарахованих процентів; в) в інших випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

10.6. Підпис Позичальника в розділі 11 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору.

10.7. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору дійсні за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані Сторонами, шляхом укладення додаткового договору.

10.8. Своїм підписом у даному пункті цього Договору Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Кредитодавець у письмовій формі надав йому інформацію, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Паспорт споживчого кредиту;

- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

Підпис Позичальника _____

11. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС» Ідентифікаційний код юридичної особи _____ Місцезнаходження: _____ Назва та місцезнаходження відокремленого підрозділу ³ : _____ п/р _____ в _____ Телефон _____; Директор /представник /прізвище, ім'я, по – батькові/ Б.П.	Прізвище, ім'я, по-батькові _____ Рєсстраційний номер облікової картки платника податків _____ Місце (адреса) проживання _____ Паспорт: _____, виданий _____ «__» _____ р. Телефон _____. Підпис / _____ /

Оригінал цього Договору, укладеного у паперовому вигляді, а також додатки до нього отримав одразу після підписання, але до початку надання фінансової послуги _____ (підпис та прізвище).

³ Зазначається, якщо договір укладається через відокремлений підрозділ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС».

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ № ____ від « ____ » _____ 202__ р.

1. Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/ п	Дата видачі кредиту/ дата платежу Кількість днів у розрахунковому періоді Чиста сума кредиту/ сума платежу за розрахунковий період, грн				Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка	Загальна вартість кредиту
					платежі за супровідні послуги													
					кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб								
сума кредиту за договором/ погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково- касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1																x	x	
2																x	x	
3																x	x	
::																x	x	
::																x	x	
Усього																		

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № ____ від « ____ » _____ 20__ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

1. КРЕДИТОДАВЕЦЬ

2. ПОЗИЧАЛЬНИК

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА
КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС»**

Директор /представник

Прізвище, ім'я, по-батькові

Б.П. (підпис)

Прізвище, ім'я, по-батькові

(підпис)

**Додаток №2 (нова редакція від 17 листопада 2023р.)
до ПРАВИЛ про надання коштів у позику, в тому числі
і на умовах фінансового кредиту
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС»**

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ВІДНОВЛЮВАЛЬНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № _____
(про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту для фізичних осіб)**

м. _____ Дата укладення: «__» _____ 20__ р.
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС» (далі – «Кредитодавець»), в особі директора / представника _____ (прізвище, ім'я, по-батькові), що діє на підставі Статуту / Довіреності з однієї сторони, та _____ (прізвище, ім'я, по-батькові) (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС», уклали цей Кредитний договір (далі – «Договір») про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

В цьому Договорі нижченаведені терміни і поняття означають наступне:

Кредит – це грошові кошти, що передаються Кредитодавцем у тимчасове користування Позичальнику на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.

Проценти – це плата за користування кредитом, яка нараховується в межах строку кредиту.

Кредитна лінія – кредит, що надається Кредитодавцем, при якому Позичальник має право на отримання і повернення кредиту в рамках певного ліміту, протягом певного строку.

Відновлювальна кредитна лінія – форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у цьому Договорі, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту Позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

Транш – частина кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

Ліміт – максимальна сума кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Розмір ліміт визначений в п. 1.1. цього Договору.

Залишок заборгованості по кредиту – сума кредитних засобів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

Усі поняття, що використовуються у цьому Договорі для визначення сутності предметів та подій в межах цього Договору викладені у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг, зокрема у Цивільному кодексі України, Законах України «Про фінансові послуги і фінансові компанії» та «Про споживче кредитування». В іншому значенні будь-які поняття цього Договору не використовуються.

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі відновлювальної кредитної лінії з лімітом в сумі ____ грн. ____ коп. (____ (сума прописом) ____ грн. ____ коп.) _____ та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі _____ відсотків річних. В межах встановленого ліміту Позичальник може отримати будь-які суми кредиту, та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

Загальний розмір наданого кредиту становитиме ____ грн.

При повній або частковій сплаті кредиту Позичальник має право повторно отримати кредит в межах зазначеного в цьому Договорі ліміту протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом 5 робочих днів з моменту надходження такої заяви.

Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.2. цього Договору.

1.3. Цей Договір укладено строком на ____ (*період прописом*) місяців, що діє з “ ____ ” ____ р. до “ ____ ” ____ р.

Кредит надається на строк ____ (*період прописом*) місяців з “ ____ ” ____ р. до “ ____ ” ____ р. (строк кредитування).

1.4. Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: *безготівково на банківський рахунок вказаний Позичальником у заяві _____ та/або видача готівкою у касі Кредитодавця.*

1.5. Датою надання кредиту або першого траншу вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту або першого траншу готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.6. При належному виконанні Позичальником умов цього Договору, на дату укладення цього Договору, з урахуванням процентної ставки за кредитом та вартості всіх послуг пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням цього Договору (загальні витрати за кредитом), орієнтовна реальна річна процентна ставка становить ____%; орієнтовна загальна вартість кредиту становить ____ (*прописом*) гривень.

1.7. Процентна ставка, визначена в п. 1.1. цього Договору є фіксованою. Зміні процентна ставка не підлягає.

1.8. Протягом строку дії цього Договору тарифи за кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця залишаються незмінними.

1.9. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір не передбачаються.

1.10. Супровідні послуги, що надаються Кредитодавцем під час укладення Договору відсутні.

1.11. Необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту відсутня.

2. ОБ'ЄКТ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - ____ (далі – цільове призначення кредиту)⁴.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

3.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;

2) вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;

4) передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника;

5) має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;

6) вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці.

Якщо Кредитодавець отримує право вимагати дострокового повернення кредиту, то Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про затримку сплати частини кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

⁴ Цільове призначення кредиту за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Законом України «Про споживче кредитування» та Правилах про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС».

Якщо Кредитодавець відповідно до умов цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) у відповідь на звернення Позичальника повідомити йому безоплатно інформацію (надати виписку) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також повідомити іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту;

4) Кредитодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу; Кредитодавець зобов'язаний, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, попередити зазначених осіб про вищевказане фіксування;

5) довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переоплати за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

3.2. Права та обов'язки Позичальника

3.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

4) звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. цього Договору;

5) звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (новим кредитором та/або колекторською компанією) законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

6) протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від цього Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вищевказаного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у цьому Договорі. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору. Право на відмову від цього Договору не застосовується щодо:

- договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

- споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від цього Договору;

- комерційних кредитів.

Інші питання відмови Позичальника від цього Договору регулюються законодавством України.

7) достроково припинити (розірвати) цей Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів;

8) звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

3.3. Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту протягом строку дії цього Договору з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно протягом строку кредитування. Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Basis нарахування процентів є календарний рік.

4.2. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору та який визначає порядок нарахування платежів.

. У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються вносити відповідні зміни у графік платежів, шляхом підписання нового графіку платежів протягом одного робочого дня після надання кожного наступного траншу.

4.3. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у наступній черговості.

А) Для споживчого кредитування:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

Б) Для неспоживчого кредитування:

1) у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом та проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та сума кредиту;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

4.4. Умовою надання чергового (наступного) траншу за кредитом є відсутність порушень умов цього Договору Позичальником.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Даний кредит забезпечується: _____ (порукою, інші види забезпечення⁵).

Умови забезпечення кредиту врегульовуються окремим договором, який вчиняється у письмовій формі.

5.2. Всі витрати, пов'язані з таким оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника.

⁵ Вид забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС».

5.3. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним в Україні законодавством.

7.2. Інформація щодо Позичальника та його кредиту за цим Договором, визначена Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", передається до Українського бюро кредитних історій (Ідентифікаційний код юридичної особи 33546706).

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторона цього Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.2. За порушення умов Договору Сторони несуть цивільно-правову, кримінальну та інші види відповідальності передбачені чинним законодавством України та відповідними пунктами цього Договору.

8.3. Зокрема, цивільно-правову відповідальність Сторони несуть у вигляді додаткових процентів річних за неналежне виконання грошового зобов'язання (ч.2 ст.625 ЦК України).

У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту, **після закінчення строку кредитування Кредитодавець нараховує Позичальнику додаткових 65% (шістдесят п'ять процентів) річних на суму несвоєчасно сплаченого кредиту.** Ці проценти нараховуються за кожен день порушення Позичальником строків платежів.

8.4. У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику пеню в розмірі додаткових **12% (дванадцять процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів, за кожен день прострочення.**

При цьому, пеня нараховується з дотриманням наступних правил:

- розмір пені за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за цим Договором не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня;

- розмір пені не може бути більшим за 15 відсотків суми простроченого платежу;

- сума пені, нарахована за порушення зобов'язань Позичальником за цим Договором, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

8.5. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.6. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за цим Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

8.7. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ

9.1. Умови цього Договору встановлюють заборону Кредитодавцю (новому кредитору, колекторській компанії) повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Позичальник надає безвідкличну згоду щодо передачі зазначеної інформації членам своєї сім'ї (батькам, чоловіку (дружині), дітям).

9.2. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за споживчим кредитуванням шляхом:

1) безпосередньої взаємодії (telefonні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години (ця згода є попереднім узгодженням щодо місця та часу зустрічі у розумінні ст.25 Закону України «Про споживче кредитування»);

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

9.3. Для листування (взаємодії) Сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 11 цього Договору та/або інших письмових заявах Позичальника.

9.4. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником здійснюється шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку.

10.2. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження), номеру телефону протягом десяти календарних днів з дня виникнення зазначених змін.

10.3. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

10.4. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

10.5. Цей Договір припиняється: а) за згодою Сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та сплати нарахованих процентів; в) в інших випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

10.6. Підпис Позичальника в розділі 11 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору.

10.7. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору дійсні за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані Сторонами, шляхом укладення додаткового договору.

10.8. Своїм підписом у даному пункті цього Договору Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Кредитодавець у письмовій формі надав йому інформацію, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Паспорт споживчого кредиту;

- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

Підпис Позичальника _____

11. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС» Ідентифікаційний код юридичної особи _____ Місцезнаходження: _____ <i>Назва та місцезнаходження відокремленого підрозділу⁶:</i> _____ п/р _____ в _____ Телефон _____; Директор /представник <i>/прізвище, ім'я, по – батькові/</i> Б.П. _____	_____ Прізвище, ім'я, по-батькові Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ _____ Місце (адреса) проживання _____ _____ Паспорт: _____, виданий _____ «__» _____ р. Телефон _____. /_____/ (підпис)

Оригінал цього Договору, укладеного у паперовому вигляді, а також додатки до нього отримав одразу після підписання, але до початку надання фінансової послуги _____ (підпис та прізвище).

³ Зазначається, якщо договір укладається через відокремлений підрозділ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС».

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ № _____ від «___» _____ 202__ р.

1. Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Види платежів за кредитом																Реальна річна процентна ставка	Загальна вартість кредиту	
	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ сума платежу за розрахунковий період, грн	сума кредиту за договором/ погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги													
						кредитодавця	кредитного посередника (за наявності)	третіх осіб											
								за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково- касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика			інші послуги третіх осіб
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1																	x	x	
2																	x	x	
3																	x	x	
...																	x	x	
...																	x	x	
Усього																			

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору відновлювальної кредитної лінії № _____ від «___» _____ 20__ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

1. КРЕДИТОДАВЕЦЬ

2. ПОЗИЧАЛЬНИК

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА
КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС»**

Директор / представник

Прізвище, ім'я, по-батькові

Прізвище, ім'я, по-батькові

Б.П.

(підпис)

(підпис)

**Додаток №3 (нова редакція від 17 листопада 2023р.)
до ПРАВИЛ про надання коштів у позику, в тому числі
і на умовах фінансового кредиту
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС»**

ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

(про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту для фізичних осіб-підприємців)

М. _____ Дата укладення: «__» _____ 20__ р.
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС» (далі – «Кредитодавець»), в особі директора / представника _____ (прізвище, ім'я, по-батькові), що діє на підставі Статуту / Довіреності з однієї сторони, та ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ _____ (прізвище, ім'я, по-батькові) (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС», уклали цей Кредитний договір (далі – «Договір») про наступне.

1. ПРЕДМЕТ, ТИП ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальникові у сумі _____ **грн. коп.** (_____ (сума прописом) **грн. коп.**) на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти у розмірі _____ **відсотків річних**.

Загальний розмір наданого кредиту становитиме _____ **грн.**

1.2. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором.

Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками), або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.2. цього Договору.

1.3. Цей Договір укладено строком на _____ (період прописом) місяців, що діє з «__» _____ р. до «__» _____ р.

Кредит надається на строк _____ (період прописом) місяців з «__» _____ р. до «__» _____ р. (строк кредитування).

1.4. Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: *безготівково на банківський рахунок вказаний Позичальником у заяві _____ або видача готівкою у касі Кредитодавця.*

1.5. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту, так само як і датою сплати процентів, вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.6. При належному виконанні Позичальником умов цього Договору, на дату укладення цього Договору, з урахуванням процентної ставки за кредитом та вартості всіх послуг пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням цього Договору (загальні витрати за кредитом), орієнтовна реальна річна процентна ставка становить _____ %; орієнтовна загальна вартість кредиту становить _____ (прописом) **гривень**.

1.7. Процентна ставка, визначена в п. 1.1. цього Договору є фіксованою. Зміні процентна ставка не підлягає.

1.8. Протягом строку дії цього Договору тарифи за кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця залишаються незмінними.

1.9. Кредит – це грошові кошти, що передаються Кредитодавцем у тимчасове користування Позичальнику на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.

Проценти – це плата за користування кредитом, яка нараховується в межах строку кредиту.

Усі поняття, що використовуються у цьому Договорі для визначення сутності предметів та подій в межах цього Договору викладені у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного

предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг, зокрема у Цивільному кодексі України, Законах України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». В іншому значенні будь-які поняття цього Договору не використовуються.

1.10. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір не передбачаються.

1.11. Супровідні послуги, що надаються Кредитодавцем під час укладення Договору відсутні.

1.12. Необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту відсутня.

2. МЕТА ОТРИМАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - _____ (далі – *цільове призначення кредиту*)⁷.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

3.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;

2) вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;

4) передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника;

5) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;

6) вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці.

Якщо Кредитодавець отримує право вимагати дострокового повернення кредиту, то Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про затримку сплати частини кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) у відповідь на звернення Позичальника повідомити йому безоплатно інформацію (надати виписку) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також повідомити іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту;

4) Кредитодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, фіксувати кожную безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу; Кредитодавець зобов'язаний, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, попередити зазначених осіб про вищевказане фіксування;

⁷ Цільове призначення кредиту за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНSOVA КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС».

5) довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переоплати за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

3.2. Права та обов'язки Позичальника

3.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

4) звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (новим кредитором та/або колекторською компанією) законодавства у сфері кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

5) достроково припинити (розірвати) цей Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів;

6) звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за цим Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

3.3. Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту протягом строку дії цього Договору з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно протягом строку кредитування. Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Basis нарахування процентів є календарний рік.

4.2. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору та який визначає порядок нарахування платежів.

4.3. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у наступній черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом та проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та сума кредиту;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

5. ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Даний кредит забезпечується: _____ (порукою, інші види забезпечення⁸).

Умови забезпечення кредиту врегульовуються окремим договором, який вчиняється у письмовій формі.

5.2. Всі витрати, пов'язані з таким оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника.

5.3. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним в Україні законодавством.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторона цього Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.2. За порушення умов Договору Сторони несуть цивільно-правову, кримінальну та інші види відповідальності передбачені чинним законодавством України та відповідними пунктами цього Договору.

8.3. Зокрема, цивільно-правову відповідальність Сторони несуть у вигляді додаткових процентів річних за неналежне виконання грошового зобов'язання (ч.2 ст.625 ЦК України).

У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту, **після закінчення строку кредитування Кредитодавець нараховує Позичальнику додаткових 65% (шістдесят п'ять процентів) річних на суму несвоєчасно сплаченого кредиту.** Ці проценти нараховуються за кожен день порушення Позичальником строків платежів.

8.4. У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нараховувати Позичальнику пеню в розмірі додаткових **12% (дванадцять процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів, за кожен день прострочення.**

При цьому, пеня нараховується з дотриманням наступних правил:

- розмір пені за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за цим Договором не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня;

- розмір пені не може бути більшим за 15 відсотків суми простроченого платежу;

⁸ Вид забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС».

- сума пені, нарахована за порушення зобов'язань Позичальником за цим Договором, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

8.5. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.6. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за цим Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

8.7. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ

9.1. Умови цього Договору встановлюють заборону Кредитодавцю (новому кредитору, колекторській компанії) повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника.

Позичальник надає безвідкличну згоду щодо передачі зазначеної інформації членам своєї сім'ї (батькам, чоловіку (дружині), дітям).

9.2. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом:

1) безпосередньої взаємодії (telefonні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години;

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

9.3. Для листування (взаємодії) Сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 11 цього Договору та/або інших письмових заявах Позичальника.

9.4. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником здійснюється шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку.

10.2. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження), номеру телефону протягом десяти календарних днів з дня виникнення зазначених змін.

10.3. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

10.4. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

10.5. Цей Договір припиняється: а) за згодою Сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та сплати нарахованих процентів; в) в інших випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

10.6. Підпис Позичальника в розділі 11 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору.

10.7. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору дійсні за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані Сторонами, шляхом укладення додаткового договору.

10.8. Своїм підписом у даному пункті цього Договору Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Кредитодавець у письмовій формі надав йому інформацію, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без

нав'язування її придбання.

Підпис Позичальника _____

11. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС» Ідентифікаційний код юридичної особи _____ Місцезнаходження: _____ Назва та місцезнаходження відокремленого підрозділу ⁹ : _____ п/р _____ в _____ Телефон _____; Директор /представник /прізвище, ім'я, по – батькові/ Б.П.	Прізвище, ім'я, по-батькові ФОП _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Місце (адреса) проживання _____ Паспорт: _____, виданий _____ «__» _____ р. Телефон _____. ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ Прізвище, ім'я, по-батькові _____ Підпис / _____ / М.П. (за наявності)

Оригінал цього Договору, укладеного у паперовому вигляді, а також додатки до нього отримав одразу після підписання, але до початку надання фінансової послуги _____ (підпис та прізвище).

⁹ Зазначається, якщо договір укладається через відокремлений підрозділ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС».

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ № ____ від « ____ » _____ 202__р.

1. Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/ п	Види платежів за кредитом																Реальна річна процентна ставка	Загальна вартість кредиту
	платежі за супровідні послуги																	
	кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб												
	за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково- касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1																x	x	
2																x	x	
3																x	x	
::																x	x	
::																x	x	
Усього																		

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № ____ від « ____ » _____ 20__ р.

ПІДПИСИ СТОРІН**1. КРЕДИТОДАВЕЦЬ****2. ПОЗИЧАЛЬНИК**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА
КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС»**

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ

Прізвище, ім'я, по-батькові

Директор /представник

Прізвище, ім'я, по-батькові

Б.П. (підпис)

(підпис)
М.П. (за наявності)

Додаток №4 (нова редакція від 17 листопада 2023р.)

**до ПРАВИЛ про надання коштів у позику, в тому числі
і на умовах фінансового кредиту
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС»**

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ВІДНОВЛЮВАЛЬНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № _____
(про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту для фізичних
осіб-підприємців)**

м. _____ Дата укладення: «__» _____ 20__ р.
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«КРЕДОФІНАНС» (далі – «Кредитодавець»), в особі директора / представника _____ (прізвище,
ім'я, по-батькові), що діє на підставі Статуту / Довіреності з однієї сторони, та ФІЗИЧНА ОСОБА-
ПІДПРИЄМЕЦЬ _____ (прізвище, ім'я, по-батькові) (далі – «Позичальник»), з другої сторони,
разом по тексту - «Сторони», керуючись Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на
умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС», уклали цей Кредитний договір (далі – «Договір») про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

В цьому Договорі нижченаведені терміни і поняття означають наступне:

Кредит – це грошові кошти, що передаються Кредитодавцем у тимчасове користування Позичальнику на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.

Проценти – це плата за користування кредитом, яка нараховується в межах строку кредиту.

Кредитна лінія – кредит, що надається Кредитодавцем, при якому Позичальник має право на отримання і повернення кредиту в рамках певного ліміту, протягом певного строку.

Відновлювальна кредитна лінія – форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у цьому Договорі, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту Позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

Транш – частина кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

Ліміт – максимальна сума кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Розмір ліміт визначений в п. 1.1. цього Договору.

Залишок заборгованості по кредиту – сума кредитних засобів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

Усі поняття, що використовуються у цьому Договорі для визначення сутності предметів та подій в межах цього Договору викладені у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг, зокрема у Цивільному кодексі України, Законах України «Про фінансові послуги і фінансові компанії». В іншому значенні будь-які поняття цього Договору не використовуються.

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі відновлювальної кредитної лінії з лімітом в сумі _____ **грн. ____ коп. (_____ (сума прописом) _____ грн. ____ коп.)** та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі _____ **відсотків річних**. В межах встановленого ліміту Позичальник може отримати будь-які суми кредиту, та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

Загальний розмір наданого кредиту становитиме _____ **грн.**

При повній або частковій сплаті кредиту Позичальник має право повторно отримати кредит в межах зазначеного в цьому Договорі ліміту протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом 5 робочих днів з моменту надходження такої заяви.

Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення

іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.2. цього Договору.

1.3. Цей Договір укладено строком на ____ (*період прописом*) місяців, що діє з “ ____ ” ____ р. до “ ____ ” ____ р.

Кредит надається на строк ____ (*період прописом*) місяців з “ ____ ” ____ р. до “ ____ ” ____ р. (строк кредитування).

1.4. Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: *безготівково на банківський рахунок вказаний Позичальником у заяві* ____ *та/або видача готівкою у касі Кредитодавця.*

1.5. Датою надання кредиту або першого траншу вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту або першого траншу готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.6. При належному виконанні Позичальником умов цього Договору, на дату укладення цього Договору, з урахуванням процентної ставки за кредитом та вартості всіх послуг пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням цього Договору (загальні витрати за кредитом), орієнтовна реальна річна процентна ставка становить ____%; орієнтовна загальна вартість кредиту становить ____ (*прописом*) гривень.

1.7. Процентна ставка, визначена в п. 1.1. цього Договору є фіксованою. Зміні процентна ставка не підлягає.

1.8. Протягом строку дії цього Договору тарифи за кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця залишаються незмінними.

1.9. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір не передбачаються.

1.10. Супровідні послуги, що надаються Кредитодавцем під час укладення Договору відсутні.

1.11. Необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту відсутня.

2. ОБ'ЄКТ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - ____ (далі – цільове призначення кредиту)¹⁰.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

3.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;

2) вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;

3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;

4) передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника;

5) має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;

6) вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці.

Якщо Кредитодавець отримує право вимагати дострокового повернення кредиту, то Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про затримку сплати частини кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

¹⁰ Цільове призначення кредиту за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС».

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) у відповідь на звернення Позичальника повідомити йому безоплатно інформацію (надати виписку) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також повідомити іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту;

4) Кредитодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу; Кредитодавець зобов'язаний, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, попередити зазначених осіб про вищевказане фіксування;

5) довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переплати за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

3.2. Права та обов'язки Позичальника

3.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

4) звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. цього Договору;

5) звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (новим кредитором та/або колекторською компанією) законодавства у сфері кредитування кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

6) достроково припинити (розірвати) цей Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів;

7) звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

3.3. Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту протягом строку дії цього Договору з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом

(зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно протягом строку кредитування. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Базою нарахування процентів є календарний рік.

4.2. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору та який визначає порядок нарахування платежів.

У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються вносити відповідні зміни у графік платежів, шляхом підписання нового графіку платежів протягом одного робочого дня після надання кожного наступного траншу.

4.3. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у наступній черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом та проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та сума кредиту;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

4.4. Умовою надання чергового (наступного) траншу за кредитом є відсутність порушень умов цього Договору Позичальником.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Даний кредит забезпечується: _____ (порукою, інші види забезпечення¹¹).

Умови забезпечення кредиту врегульовуються окремим договором, який вчиняється у письмовій формі.

5.2. Всі витрати, пов'язані з таким оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника.

5.3. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним в Україні законодавством.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторона цього Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.2. За порушення умов Договору Сторони несуть цивільно-правову, кримінальну та інші види відповідальності передбачені чинним законодавством України та відповідними пунктами цього Договору.

8.3. Зокрема, цивільно-правову відповідальність Сторони несуть у вигляді додаткових процентів річних за неналежне виконання грошового зобов'язання (ч.2 ст.625 ЦК України).

¹¹ Вид забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС».

У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту, **після закінчення строку кредитування Кредитодавець нараховує Позичальнику додаткових 65% (шістдесят п'ять процентів) річних на суму несвоєчасно сплаченого кредиту.** Ці проценти нараховуються за кожен день порушення Позичальником строків платежів.

8.4. У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику пеню в розмірі додаткових **12% (дванадцять процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів, за кожен день прострочення.**

При цьому, пеня нараховується з дотриманням наступних правил:

- розмір пені за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за цим Договором не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня;

- розмір пені не може бути більшим за 15 відсотків суми простроченого платежу;

- сума пені, нарахована за порушення зобов'язань Позичальником за цим Договором, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

8.5. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.6. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за цим Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

8.7. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ

9.1. Умови цього Договору встановлюють заборону Кредитодавцю (новому кредитору, колекторській компанії) повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо передачі зазначеної інформації членам своєї сім'ї (батькам, чоловіку (дружині), дітям).

9.2. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом:

- 1) безпосередньої взаємодії (telefonні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години;

- 2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

- 3) надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

9.3. Для листування (взаємодії) Сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 11 цього Договору та/або інших письмових заявах Позичальника.

9.4. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником здійснюється шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку.

10.2. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження), номеру телефону протягом десяти календарних днів з дня виникнення зазначених змін.

10.3. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

10.4. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

10.5. Цей Договір припиняється: а) за згодою Сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та сплати нарахованих процентів; в) в інших випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

10.6. Підпис Позичальника в розділі 11 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору.

10.7. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору дійсні за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані Сторонами, шляхом укладення додаткового договору.

10.8. Своїм підписом у даному пункті цього Договору Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Кредитодавець у письмовій формі надав йому інформацію, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

Підпис Позичальника _____

11. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС» Ідентифікаційний код юридичної особи _____	Прізвище, ім'я, по-батькові ФОП Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
Місцезнаходження: _____ Назва та місцезнаходження відокремленого підрозділу ¹² : _____	Місце (адреса) проживання _____
п/р _____ в _____	Паспорт: _____, виданий _____ «__» _____ р.
Телефон _____;	Телефон _____.
Директор /представник Б.П. _____ /прізвище, ім'я, по – батькові/	ФІЗИЧНА ОСОБА - ПІДПРИЄМЕЦЬ Прізвище, ім'я, по-батькові Підпис / _____ / М.П. (за наявності)

Оригінал цього Договору, укладеного у паперовому вигляді, а також додатки до нього отримав одразу після підписання, але до початку надання фінансової послуги _____ (підпис та прізвище).

¹² Зазначається, якщо договір укладається через відокремлений підрозділ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС».

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ № ____ від « ____ » _____ 202__ р.

1. Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/ п	Види платежів за кредитом															Реальна річна процентна ставка	Загальна вартість кредиту
	платежі за супровідні послуги																
	кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб											
	сума кредиту за договором/ суми кредиту	проценти за користування кредитом	за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково- касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																x	x
2																x	x
3																x	x
::																x	x
::																x	x
Усього																	

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору відновлювальної кредитної лінії № ____ від « ____ » _____ 20__ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

1. КРЕДИТОДАВЕЦЬ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА
КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС»**

Директор / представник

Прізвище, ім'я, по-батькові

Б.П. (підпис)

2. ПОЗИЧАЛЬНИК

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ

Прізвище, ім'я, по-батькові

(підпис)

М.П. (за наявності)

**Додаток №5 (нова редакція від 28 квітня 2022р.)
до ПРАВИЛ про надання коштів у позику, в тому числі
і на умовах фінансового кредиту
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС»**

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ВІДНОВЛЮВАЛЬНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № _____
(про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
для юридичних осіб)**

М. _____ Дата укладення: «__» _____ 20__ р.
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«КРЕДОФІНАНС» (далі – «Кредитодавець»), в особі директора / представника _____ (прізвище, ім'я, по-батькові), що діє на підставі Статуту / Довіреності з однієї сторони, та _____ (найменування юридичної особи) (далі – «Позичальник»), в особі директора / представника _____ (прізвище, ім'я, по-батькові), що діє на підставі Статуту / Довіреності з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС», уклали цей Кредитний договір (далі – «Договір») про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

В цьому Договорі нижченаведені терміни і поняття означають наступне:

«**Договір**» – цей Договір зі всіма змінами і додатками до нього.

«**Відновлювальна кредитна лінія**» – форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту, встановленого у цьому Договорі, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту Позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

«**Кредит**» – кредитні засоби Кредитодавця, що надаються Позичальнику однією сумою або частинами (траншами) в розмірі і порядку, встановленому в цьому Договорі.

«**Транш**» – частина Кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

«**Ліміт**» – максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Сума ліміту визначена в п. 1.1. цього Договору.

«**Залишок заборгованості по кредиту**» - сума кредитних засобів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі відновлювальної кредитної лінії з лімітом в сумі _____ грн. _____ коп. (_____(сума прописом)_____ грн. коп.) та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі _____ відсотків річних. В межах встановленого ліміту Позичальник може отримати будь які суми кредиту та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

При повній або частковій сплаті кредиту Позичальник має право повторно отримати кредит в межах зазначеного в цьому Договорі ліміту протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору. Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом 5 робочих днів з моменту надходження такої заяви.

1.3 Кредит надається на строк _____ (період прописом) місяців з “__” _____ р. до “__” _____ р.

Цей Договір укладено строком на _____ (період прописом) місяців, що діє з “__” _____ р. до “__” _____ р.

1.4. Датою надання кредиту або першого траншу вважається дата списання відповідних сум з рахунку Кредитодавця. Датою повернення кредиту так само як і датою фактичної сплати процентів вважається дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.5. Кредит надається Позичальнику шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок Позичальника, визначений розділом 10 цього Договору.

1.6. Процентна ставка, визначена в п. 1.1. цього Договору є фіксованою.

2. МЕТА ОТРИМАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у

відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - _____ (далі – *цільове призначення кредиту*)¹³.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

3.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;
- 3) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, а також достроково розірвати цей Договір, у разі наявності хоча б однієї із зазначених обставин:
 - а) затримання сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць; або
 - б) перевищення сумою заборгованості суми кредиту більш як на десять відсотків; або
 - в) несплати Позичальником більше однієї виплати, яка перевищує п'ять відсотків суми кредиту; або
 - г) іншого істотного порушення умов цього Договору.

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);
- 2) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором, у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке звернення впродовж 2 робочих днів та впродовж 1 робочого дня дати чітку і однозначну відповідь.

3.2. Права та обов'язки Позичальника

3.2.1. Позичальник має право:

- 1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;
- 2) письмово звернутися до Кредитодавця не пізніше, ніж за 7 календарних днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень. У разі згоди Кредитодавця на перенесення строків або термінів платежів за цим Договором Сторони вносять зміни в Графік розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору. Перенесення строків або термінів платежів за цим Договором може здійснюватись лише раз на рік. Якщо в результаті перенесення строків або термінів платежів за цим Договором змінюється строк дії цього Договору, Сторони укладають додатковий договір;
- 3) достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти або достроково погасити кредит та сплатити проценти одноразовим платежем;
- 4) звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. цього Договору.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку, визначеному цим Договором;
- 3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно. Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

4.2. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіку розрахунків, що є невід'ємною частиною цього Договору. У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються вносити відповідні зміни у графік

¹³ Цільове призначення кредиту за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника.

розрахунків шляхом підписання нового графіку розрахунків протягом одного робочого дня після надання кожного наступного траншу.

4.3. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно графіку розрахунків не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

4.4. У разі виникнення заборгованості за цим Договором Сторони погоджують таку послідовність її погашення:

1) у першу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості по процентах за користування кредитом;

2) у другу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості за кредитом;

3) у третю чергу здійснюються поточні платежі згідно графіку розрахунків.

4.5. Умовою надання чергового (наступного) траншу за кредитом є відсутність порушень умов цього Договору Позичальником.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Даний кредит забезпечується: *порукою*.

5.2. Кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

5.3. Всі можливі витрати, пов'язані з оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

2) документи, подані ним для отримання кредиту, є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів.

6.2. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Інформація, визначена у цьому Договорі, відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним в Україні законодавством.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства.

8.2. Усі спори, що виникають з даного Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку.

8.3. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження протягом п'яти днів з дня виникнення зазначених змін.

9.2. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

9.3. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

9.4. Для листування сторони використовують місцезнаходження, номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 10 цього Договору.

9.5. Підпис Позичальника в розділі 10 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору.

9.6. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору дійсні за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані сторонами шляхом укладення додаткового договору.

9.7. Цей Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та нарахуваних процентів; в) в інших випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством.

9.8. Своїм підписом у даному пункті цього Договору Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Кредитодавець у письмовій формі надав йому інформацію, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

Підпис Позичальника _____

10. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС»	<i>Найменування юридичної особи</i> « _____ »
Ідентифікаційний код юридичної особи _____	Ідентифікаційний код юридичної особи _____
Місцезнаходження: _____	Місцезнаходження: _____
Рахунок _____	Рахунок _____
Тел./ факс. _____	Тел./ факс. _____;
Директор /представник Б.П.	Директор /представник М.П. (за наявності)

Додаток до Договору відновлювальної кредитної лінії (про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту для юридичних осіб) № ____ від « ____ » _____ 20__ р.

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ № ____ від « ____ » _____ 202__ р.

Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

Дата	Залишок		Нараховано Всього	До сплати	
	Осн. сума	Процент		Осн. сума	Процент
Всього					

Цей Графік розрахунків укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору відновлювальної кредитної лінії (про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту для юридичних осіб) № ____ від « ____ » _____ 20__ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

1. КРЕДИТОДАВЕЦЬ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА
КОМПАНІЯ «КРЕДОФІНАНС»**

Директор / представник

Прізвище, ім'я, по-батькові

Б.П. (підпис)

2. ПОЗИЧАЛЬНИК

Найменування юридичної особи
« _____ »

Директор / представник

Прізвище, ім'я, по-батькові

(підпис)
М.П. (за наявності)